



**Praxis Dipl.-Med. Harald Fuss setzt auf Collax V-Bien**

# Der steigenden IT-Abhängigkeit gewachsen sein

*In medizinischen Einrichtungen sind Arbeitsprozesse ohne IT heute nicht mehr denkbar. Abläufe und Daten müssen digital und sicher verwaltet werden.*

*Notwendige Maßnahmen müssen ergriffen werden, um die rechtlichen Auflagen an die Datensicherheit und den Datenschutz zu erfüllen.*

**W**as wäre, wenn die IT-Infrastruktur ausfällt? – Diese Frage stellte sich Dipl.-Med. Harald Fuss immer wieder. Er ist Facharzt für Innere Medizin, Hämatologie und Internistische Onkologie und betreibt die onkologische Schwerpunktpraxis am Klinikum Bad Saarow. Die Praxis hat ein hohes Patientenaufkommen und betreut rund 4.000 Patienten pro Jahr. In der Praxis arbeiten heute drei Ärzte, acht Arzthelferinnen und Krankenschwestern sowie drei extern angebundene Mitarbeiter. Insgesamt sind 14 IT-Arbeitsplätze in der Praxis sowie mehrere extern angebundene Arbeitsplätze (beispielsweise das Schreibbüro) eingerichtet. Die Praxis setzte bisher zwei Windows-Server ein: einen Terminal-Server und einen File-Server. Auf den Servern liefen unter anderem die Arztsoftware Profimed, das

Dokumentations- und Archivierungssystem Medidoc sowie die Spracherkennungssoftware Dragon.

## **Den ausfallfreien Praxisbetrieb sicherstellen**

Obgleich es bei Dipl.-Med. Harald Fuss bisher zu keinem Ausfall der IT kam, wollten der Arzt und die Praxis-Managerin Kathrin Böttcher vorsorgen. Da alle Patientenakten heute vollständig digitalisiert sind, soll eine ausfallsichere IT-Plattform für die eigene Praxis geschaffen werden, um so allen Risiken vorzubeugen. Diese umfassen neben den personenbezogenen Daten, auch die Daten der Therapie-Abteilung mit Betreuungsziffern, die Therapiepläne, die Rezepte oder auch die Abrechnungsinformationen. Auch die Besuchsprotokolle, die mit dem digitalen Diktiersystem aufgezeichnet werden,

werden in Schriftform umgewandelt und dann digitalisiert. Lediglich Einverständniserklärungen der Patienten werden in Papierform aufgenommen und anschließend ebenfalls digitalisiert. Die von der Praxis aufgenommenen und erzeugten Informationen müssen zwischen zehn und 30 Jahren aufbewahrt werden. Würde ein Server ausfallen, wäre der Praxisbetrieb unterbrochen – und es könnte bis zu einem Tag dauern, bis die notwendigen Hardware-Komponenten beschafft und der IT-Dienstleister die funktionsfähige Infrastruktur wieder vollständig hergestellt hätte. Der ständige und schnelle Zugriff auf Informationen wie Patientendaten oder Befunde ist jedoch essenziell für den reibungslosen Betrieb der medizinischen Einrichtung. „Wir müssen gewährleisten, dass alle Daten, die wir zu Patienten aufnehmen, in digitaler Form

zur Verfügung stehen – dies muss absolut sicher und auch nachvollziehbar sein – sei es vor Ort in der Praxis, oder auch remote. Zudem müssen diese Daten, beispielsweise einer Blutuntersuchung, zuverlässig archiviert werden“, erläutert Kathrin Böttcher, Ökonomin, Verwaltungswirtin und Praxis-Managerin in der Praxis Dipl.-Med. Harald Fuss.

### **Professionelle Unterstützung**

Dipl.-Med. Harald Fuss und seine Praxis-Managerin Kathrin Böttcher wandten sich an den langjährigen IT-Dienstleister Nordprax IT Service, um eine ausfallsichere IT-Infrastruktur aufzusetzen. Das Unternehmen mit Sitz in Berlin verfügt über mehr als 25 Jahre Erfahrung mit professionellen IT-Lösungen für Ärzte, Betriebsärzte und freie Berufe in Bayern, Baden-Württemberg und Hamburg. Nordprax IT-Service betreut medizinische Einrichtungen und unterstützt diese von der Beratung und Konzeption über die Implementierung von IT-Lösungen bis

sind, kann sich heute keine medizinische Einrichtung mehr erlauben. Es ist nicht mehr zeitgemäß, dass IT-Komponenten ausfallen und ein IT-Dienstleister Hardware-Ersatz beschaffen muss, während eine Praxis stundenlang darauf wartet. Das kann sich heute niemand mehr leisten – weder wirtschaftlich noch aus datenschutzrechtlichen oder prozesstechnischen Gründen. Collax V-Bien ist die optimale Plattform für den effizienten Praxisbetrieb: einfach zu administrieren, stabil im Betrieb und zugleich kosteneffizient“, kommentiert Dipl.-Ing. Claus Böhle von Nordprax IT-Service.

### **Collax V-Bien – praxisbewährt und zuverlässig**

Collax V-Bien ist eine Komplettlösung für Virtualisierung und Hochverfügbarkeit, die sowohl Hardware und Software als auch das Collax Fencing Device und Support umfasst. Die Lösung setzt sich aus zwei Einheiten zusammen, wobei beide mit einer Benutzeroberfläche admini-

zur Verfügung und leisten umfassende Unterstützung in allen Fragen. Und die Lösung läuft sehr stabil – das ist das Entscheidende für uns und unsere Kunden.“ Nach dem Wochenende der Implementierung ging die Lösung am Montag in Betrieb und läuft seit dem ersten Tag störungsfrei und ohne Ausfälle: „Wir sind mit unserer neuen Lösung sehr zufrieden – alles läuft super“, ergänzt Praxis-Managerin Kathrin Böttcher. Der IT-Dienstleister übernimmt für die Praxis Dipl.-Med. Harald Fuss heute auch die kontinuierliche Administration, das Monitoring, die regelmäßige Aktualisierung der Systeme sowie den Support.

**„Der nahtlose, digitale Prozess ist heute für eine moderne Praxis, egal in welchem Betreuungsgebiet, unerlässlich. Die Digitalisierung wird auch weiterhin zunehmen – nicht nur in den Praxen selbst, sondern auch in der Zusammenarbeit mit Versicherungen und Behörden. Ein modernes Praxismanagement und eine ausfallsichere Infrastruktur sind daher unerlässlich.“**

Kathrin Böttcher, Ökonomin, Verwaltungswirtin und Praxismanagerin,  
Praxis Dipl.-Med. Harald Fuss

hin zur dauerhaften Unterstützung der Administration und Wartung. In ihren mehr als 16 Jahren Erfahrung im Praxis-Management hat Kathrin Böttcher viele Erfahrungen mit IT-Dienstleistern gemacht. Mit Nordprax IT-Service ist sie sehr zufrieden: „Die Betreuung von Nordprax IT-Service ist hervorragend. Wir fühlen uns optimal unterstützt und haben in Dipl.-Ing. Claus Böhle einen Partner, der unsere Bedürfnisse kennt, stets die optimale Lösung für uns sucht und immer ein offenes Ohr hat.“ Dipl.-Ing. Claus Böhle, Geschäftsführer der Nordprax IT Service, empfahl der Praxis Collax V-Bien einzusetzen, da er bereits viele positive Erfahrungen mit der Virtualisierungs- und Hochverfügbarkeitslösung gemacht hat. „Einen Ausfall und die Möglichkeit, dass Daten nicht lückenlos aufgezeichnet

striert werden. Collax V-Bien gewährleistet, dass die Last der virtuellen Server optimal auf die beiden Einheiten verteilt wird. Sollte ein Fehler auftreten, ist mit Collax V-Bien und dem integrierten Collax Fencing Device sichergestellt, dass alle Daten stets verfügbar sind und die Datenintegrität gewährleistet ist.

### **Schnelle Umsetzung, hochverfügbare Infrastruktur**

Die Umsetzung der neuen Infrastruktur mit Collax V-Bien in der Praxis von Dipl.-Med. Harald Fuss dauerte insgesamt nur wenige Stunden. Dipl.-Ing. Claus Böhle, Geschäftsführer von Nordprax IT-Service, resümiert: „Zusammen mit dem Collax-Support konnten wir innerhalb kürzester Zeit die neue Infrastruktur aufsetzen. Die Collax-Profis stehen uns stets

**Der Kunde**  
**Praxis Dipl.-Med. Harald Fuss**  
Pieskower Straße 33  
D-15526 Bad Saarow  
Tel.: 033631/72132  
Tel.: 033631/731 47  
E-Mail: praxis-haem-onko@web.de

**Der Partner**  
**Nordprax IT-Service GmbH**  
Rudower Chaussee 29  
D-12489 Berlin  
Tel.: 030/47 30 48 70  
Fax: 030/47304871  
E-Mail: info@nordprax.de  
Internet: www.nordprax.de

**Die Anforderungen**  
Ausfallsicherheit und hohe Leistung |  
Lückenlose Aufzeichnung und Archivierung der Daten |  
Zuverlässige Bereitstellung der Anwendungen und Daten für den durchgängigen Praxisbetrieb

**Die Lösungen**  
Collax V-Bien als hochverfügbare und leistungsstarke Infrastruktur

**Der Nutzen**  
Sicheres Arbeiten in einer vollständig digitalisierten Praxis |  
Einhaltung des Datenschutzrechts  
Gesetzeskonforme Dokumentation und Archivierung |  
Professioneller, kontinuierlicher Support durch Collax und Nordprax IT-Service